SUZO HAPP

Comesterogroup

IT

RM5 HS

Gettoniera Elettronica

Manuale Operativo

Cod. DMGES00001.1IT **Rev. 1.1 11 – 06 – 2015**

CE

GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Ai fini di agevolarne la consultazione questo manuale è stato corredato dei seguenti simboli.

IT

Informazioni importanti

Leggere attentamente prima dell'uso

Attenzione!

DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITÀ

IL COSTRUTTORE: Comesterogroup s.r.l. via M. Curie 8,20060 Gessate MI

DICHIARA

Che il prodotto: RM5 HS

TIPO: Gettoniera elettronica
MARCA: Comesterogroup
MODELLO: RM5 HS

Risulta in conformità con quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie, comprese le ultime modifiche e con la relativa legislazione nazionale di recepimento:
2004/1087CEE
E con le norme armonizzate:

EN 61000-6-2
EN 61000-6-3

Gessate, 15/11/2012
Riccardo Chionna , Amministratore Delegato Comesterogroup s.r.l.

INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da corti circuiti e incendi, questo apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza .

Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.
Nel caso debbano essere disattivati, per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.

I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti.
Si raccomanda all'operatore di verificare l'efficienza eseguendo controlli periodici.

Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (secondo quanto prescritto da questo manuale). L'apparecchio non espone l'utilizzatore a pericoli di alcun genere.
L'apparecchio non è destinato ad essere utilizzato da persone (bambini compresi) con limitate capacità fisiche, sensoriali o mentali, oppure prive di esperienza o di conoscenza necessarie, a meno che non abbiano ricevuto istruzioni relative l'uso dell'apparecchio, e a meno che non siano sorvegliate da una persona responsabile della loro sicurezza. I bambini devono essere controllati per evitare che giochino con l'apparecchio.

Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale.
Operazioni a cura del tecnico qualificato.

Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in seguito in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.

Rischi dovuti all'energia elettrica : contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchio.
- Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.

Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio

Rischi dovuti all'energia elettrica: contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici.
Operazioni a cura del tecnico qualificato.

Precauzioni:

- Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Leggere attentamente quanto segue al fine di apprendere le condizioni generali di garanzia previste per questo prodotto.

ART.1 - Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano alle forniture di beni o di servizi, a qualunque titolo fornite dalla ns. società. Gli ordini effettuati comportano l'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni generali di vendita. Il contratto di vendita si considera perfezionato nel momento in cui perviene all'ordinante l'accettazione (conferma d'ordine) da parte della società venditrice.

ART. 2 - Compatibilità elettromagnetica e sicurezza

La nostra società certifica che i beni forniti rispettano le norme applicabili in materia di compatibilità elettromagnetica e di sicurezza; le eventuali dichiarazioni obbligatorie risultano nel dettaglio dalle targhe o etichette apposte sui prodotti, nonché dalla documentazione tecnica allegata o disponibile presso di noi. I destinatari della fornitura si obbligano a utilizzare o commercializzare i beni forniti assicurando l'integrità, la completezza e l'effettiva fruibilità di tali informazioni.

ART. 3 – Garanzie

Salvi i casi nei quali vanno applicate le disposizioni inderogabili contenute nel D. Lgs. N.206/2005 ("Codice del Consumo") o in altre leggi vigenti, i beni ed i servizi forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi. Il termine decorre dalla data di acquisto del prodotto. La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. La garanzia comporta esclusivamente gli interventi di riparazione ovvero la sostituzione del bene. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede. Per quanto qui non previsto si applica l'art. 1512 c.c., anche ai fini della decadenza e della prescrizione. La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o tecniche difformi dalle prescrizioni da noi date e riportate nella documentazione tecnica. Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo. La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- carenza di manutenzione o cattiva manutenzione, anche se eseguita da personale qualificato;
- riparazioni o modifiche effettuate dall'acquirente di sua unilaterale iniziativa;
- inadeguatezza od irregolarità di tensione delle linee elettriche, di portata insufficiente ed anormale degli impianti elettrici;
- azione corrosiva di detersivi;
- cattivo o mancato funzionamento del software o dell'hardware o perdita di dati, registrati dall'acquirente, a seguito di temporali, fulmini, elevate temperature o variazione di tensione della corrente elettrica, terremoti, incendi, etc.;

- con riferimento a tutti i componenti elettrici e parti plastiche meccaniche in movimento, soggetti a normale usura, per i quali è prevista la sostituzione nell'ambito della manutenzione ordinaria;
- laddove i prodotti siano stati usati insieme a oppure inseriti in apparecchiature o materiali le cui specifiche non sono state approvate per iscritto dalla società venditrice;
- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata da trasporto, atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento, contenute nel manuale tecnico;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Il mal funzionamento della macchina dovuto a mancanza di aggiornamento del software non è considerato un vizio. Comesterogroup non è in alcun modo vincolata ad eseguire l'aggiornamento gratuito del *software* o delle componenti meccaniche che si rendessero necessari a causa dell'introduzione di nuove monete o banconote da parte delle autorità italiane e europee, in occasione della riparazione di un bene in garanzia. Tale aggiornamento potrà essere, tuttavia, sempre richiesto a Comesterogroup, la quale è tenuta ad inviare un preventivo al Cliente prima dell'intervento. Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati da noi comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti. Tutte le riparazioni richieste, per le quali non risulti operante la garanzia, sono da considerarsi onerose e per l'esecuzione delle medesime è applicato il listino prezzi Comesterogroup, i cui aggiornamenti sono comunicati periodicamente.

ART. 4 – Limitazione di responsabilità

Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 c.c. e salve le disposizioni inderogabili di legge, per ogni danno direttamente o indirettamente cagionato da inadempienze o ritardi della venditrice o dai prodotti acquistati, sia a cose come a persone, anche per mancati utili o pregiudizio all'immagine commerciale, il risarcimento eventualmente dovuto dalla società venditrice non potrà in alcun caso essere superiore al 10% del corrispettivo pagato dall'acquirente per il singolo prodotto che, nel caso concreto, abbia determinato l'evento lesivo.

ART. 5 – Consegna

I beni oggetto della fornitura si intendono consegnati al momento e nel luogo della consegna allo spedizioniere o al vettore; la ns. azienda non si assume pertanto alcuna

responsabilità circa sottrazioni totali o parziali, danni o ritardi comunque connessi al trasporto. Il destinatario è tenuto ad annotare scrupolosamente sul documento di trasporto, al momento della consegna, eventuali vizi immediatamente riscontrabili dei beni forniti. Il rifiuto da parte dell'acquirente di accettare o ritirare in tutto o in parte la merce ordinata non sospende l'obbligo del pagamento. I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine ammettono una tolleranza di 60 giorni. Dopo la consegna, l'acquirente è tenuto ad effettuare, entro otto giorni dalla stessa, l'accertamento tecnico completo sulla qualità e funzionalità del prodotto medesimo. In difetto, il prodotto deve considerarsi accettato dall'acquirente senza riserve o contestazioni.

ART. 6 - Riservato dominio

I beni forniti si intendono espressamente di proprietà della ns. azienda fino all'effettivo ed integrale pagamento del prezzo pattuito. In caso di risoluzione del contratto per mancato pagamento, gli articoli non pagati in possesso dell'acquirente potranno essere richiesti dalla venditrice e dovranno essere resi a spese dell'acquirente stesso. Gli importi già pagati saranno trattenuti dalla venditrice a titolo di indennizzo e di penale.

ART. 7 – Termini di pagamento

Le fatture devono essere pagate secondo gli accordi previsti ed entro il termine indicato nella stessa fattura. Qualsiasi ritardo nel pagamento comporta automaticamente, senza bisogno di messa in mora, l'applicazione di interessi moratori al tasso previsto dal Decreto legislativo 9.10.2002 n.231, salvo diverso accordo. In caso di ritardo dell'acquirente, si intende decaduto ogni beneficio del termine eventualmente concesso e la venditrice potrà esigere il pagamento immediato di tutti gli importi ancora dovuti nonché degli ulteriori ordini alla ricezione della merce.

ART. 8 – Resi

I resi di beni difettosi o per l'espletamento di interventi di assistenza dovranno essere espressamente da noi autorizzati. Ci riserviamo, quindi, di rifiutare il reso o fornirVi destinazione di reso diversa dalla ns. sede. La responsabilità dei beni resi viene da noi assunta solo al momento dell'effettiva consegna al recapito da essa indicato.

ART. 9 - Legge applicabile; foro

Le forniture disciplinate dalle presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

Gentile Cliente,
Grazie per aver scelto un prodotto Comesterogroup; seguendo attentamente le indicazioni contenute in questo manuale, potrà apprezzare nel tempo e con soddisfazione le sue qualità. La preghiamo di leggere attentamente le istruzioni d'uso e manutenzione in conformità alle prescrizioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio e di conservare questo manuale per ogni futuro riferimento.

Sommario

Sommario **9**
1. Introduzione **10**
2. Presentazione del prodotto **10**
3. Avvertenze **11**
4. Movimentazione e disimballaggio **11**
4.1 Ricevimento del prodotto imballato 11
4.2 Movimentazione 11
4.3 Dimensioni e nomenclatura delle parti 12
4.4 Identificazione dell'apparecchio 12
5. Installazione **13**
5.1 Configurazioni meccaniche 13
5.2. Piastre frontali 14
5.2.1 Frontale F1 ..... *15*
5.2.2 Frontale F6 ..... *16*
5.3 Collegamenti 17
5.3.1 Collegamento versione ccTalk (Giochi Italia) *17*
5.3.2 Collegamento versione ccTalk con separatore (Giochi Italia) *18*
5.3.3 Connettore USB CN3 ..... *18*
5.3.4 Led *18*
6. Programmazione **19**
6.1 Configurazione validatore ccTalk 19
6.1.1 Comandi aggiuntivi *20*
6.2 Metodo DIFFIE HELLMAN Key Exchange 21
6.2.1 Messaggi *21*
7. Cura e manutenzione **22**
7.1 Manutenzione e pulizia esterna 22
7.2 Manutenzione e pulizia interna 22
8. Diagnostica ed assistenza tecnica **23**
9. Dati tecnici **24**
10. Appendici **25**
10.1 Messa fuori servizio e smaltimento 25

IT

1. Introduzione

Questo manuale e i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto in tutte le sue parti, l'uso dello stesso e la sua corretta manutenzione. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non presentano un impegno da parte di Comestergroup.

Consultare il sito www.comesterogroup.it per scaricare la versione più aggiornata di questo manuale.
Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica delle informazioni contenute in questo manuale; tuttavia, Comesterogroup non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso. Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto. Ogni riproduzione anche parziale e in qualsiasi forma di questo documento senza l'esplicito consenso di Comesterogroup è strettamente proibita.

2. Presentazione del prodotto

RM5 HS è la nuova gettoniera elettronica che rappresenta l'ultimo stadio nella ricerca di Comesterogroup nel campo dei riconoscitori di monete sempre più affidabili e sicuri. Il suo design innovativo racchiude un apparecchio in grado di offrire alte prestazioni in termini di riconoscimento delle monete legali e di discriminazione di falsi. Un attento studio del condotto di caduta ha permesso di ottenere una sensibile riduzione del tempo di percorrenza in modo da poter garantire il riconoscimento di 6 monete al secondo. Il sofisticato sistema di riconoscimento è costituito da ben 5 sensori (3 induttivi, 1 ottico e 1 magnetico) e si basa sul confronto con ben 10 parametri.
RM5 HS è dotata di nuovi e avanzati sistemi antifrode: rilevazione elettronica del filo di ripescaggio, rilevazione elettronica del verso di movimento della moneta, ben tre trappole meccaniche anti risalita della moneta e lametta taglia filo. L'innovativa tipologia costruttiva e il materiale utilizzato, ABS antiurto rendono infine RM5 HS robusta e resistente nel tempo.

La gettoniera elettronica RM5 HS rispecchia tutte le norme contenute all'interno della legge italiana. Le sue specifiche sono basate sul documento "Elenco comandi del protocollo ccTalk per il mercato italiano "legge 289 – comma 6" che specifica l'attuale set di comandi usati, modificandone il necessario per soddisfare i nuovi requisiti di sicurezza.

Per qualsiasi informazione in merito, fare riferimento al documento "NEW AWP ITALIAN SPECIFICATIONS COMMUNICATIONS COMMANDS SECOND EDITION".

3. Avvertenze

Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione.
La conoscenza delle informazioni e delle prescrizioni contenute nel presente manuale è essenziale per un corretto uso del prodotto.
Verificare al momento del ricevimento che la confezione e il prodotto stesso non abbiano subito danni durante il trasporto.
Porre attenzione alle connessioni elettriche. I guasti causati dal mancato rispetto di tutte le avvertenze riportate in questa pubblicazione, non sono coperte da garanzia.
Nel presente documento sono utilizzate simbologie per evidenziare situazioni importanti che devono essere attentamente osservate.

IT

4. Movimentazione e disimballaggio

4.1 Ricevimento del prodotto imballato

All'atto del ricevimento del prodotto, controllare che lo stesso non abbia subito danni durante il trasporto. Se si dovessero notare danni, di qualsiasi natura, si faccia immediatamente reclamo al trasportatore.

Alla fine del trasporto l'imballo deve risultare integro, vale a dire *non* deve:

- presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture nell'involucro contenitore.
- presentare zone bagnate o segni che possano portare a supporre che l'involucro sia stato esposto alla pioggia, al gelo o al calore.
- presentare segni di manomissione.

Verificare, inoltre, che il contenuto della confezione corrisponda all'ordine.

4.2 Movimentazione

Al fine di evitare danni all'apparecchio, si consiglia di movimentarlo esclusivamente all'interno del suo imballo originario .
Dopo l'ispezione iniziale, reinserire l'apparecchio nel suo imballo per il trasporto verso la sua sede di collocazione finale.

Si raccomanda di:

- non urtare l'apparecchio.
- non lasciare l'apparecchio (anche se nel suo imballo) esposto agli agenti atmosferici.

4.3 Dimensioni e nomenclatura delle parti

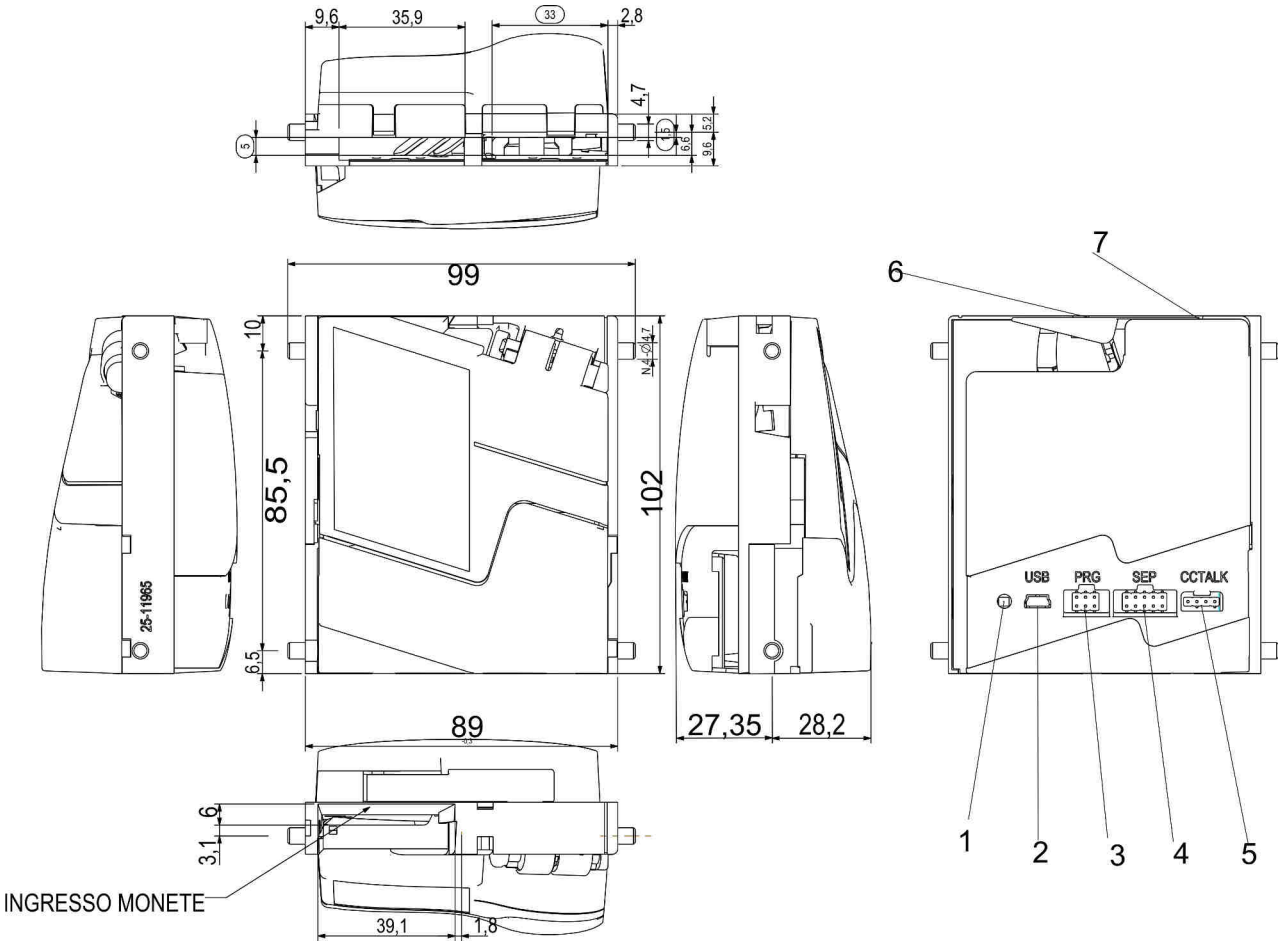


Fig. 1

1. Spia a led.
2. Connettore USB CN3 (opzionale).
3. Non applicabile su questo modello.
4. Connettore parallelo per separatore (vers. ccTalk) CN1.
5. Connettore ccTalk.
6. Dispositivo di apertura dello sportello.
7. Ingresso monete (versione G).

4.4 Identificazione dell'apparecchio

La figura 2 riproduce l'etichetta applicata sulla gettoniera che contiene le principali informazioni di funzionamento e di identificazione dell'apparecchiatura. Al fine di facilitare l'identificazione della gettoniera, cioè della configurazione (modalità di funzionamento) e della taratura (tipologia delle monete accettate), riportiamo di seguito la rappresentazione grafica delle etichette, differenziate per modelli.

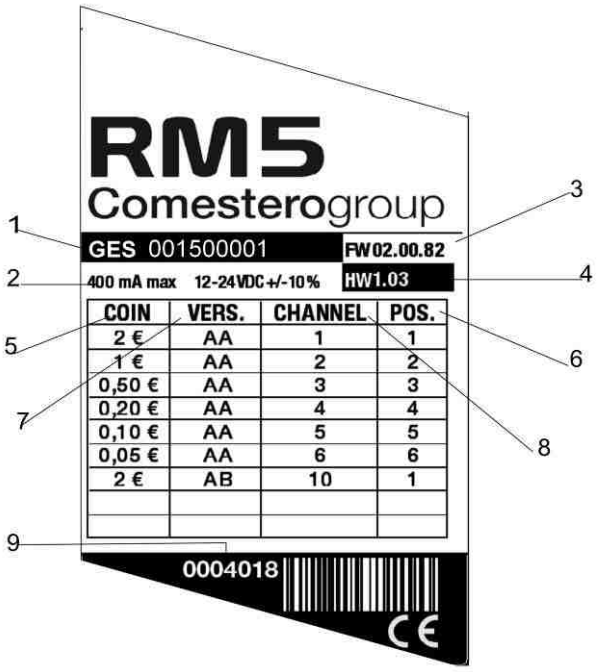


Fig. 2

1 Codice gettoniera
2 Alimentazione
3 Versione Firmware
4 Versione Hardware
5 Monete tarate
6 Posizione della moneta all'interno del buffer eventi (ccTalk)
7 Versione della taratura
8 Canale su cui è tarata la moneta
9 Numero di serie

5. Installazione

5.1 Configurazioni meccaniche

RM5 HS è disponibile nella seguente variante:

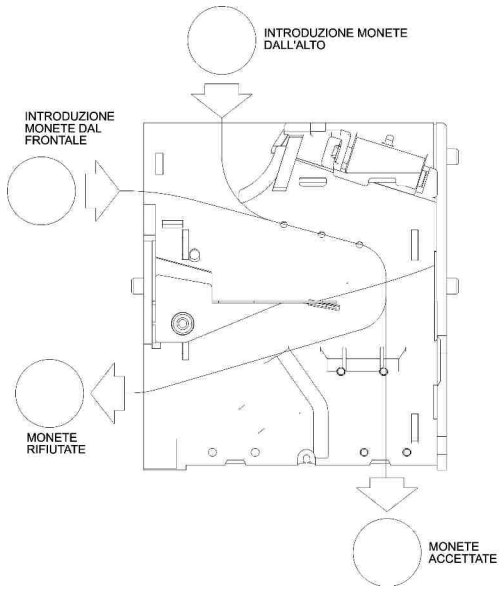
- Variante A : ottimizzata per l'euro, che accetta monete con diametro massimo di 27 mm. e spessore massimo di 2,4 mm.

Al fine di soddisfare le diverse esigenze di installazione su differenti macchine, la variante A è disponibile in quattro versioni differenti.

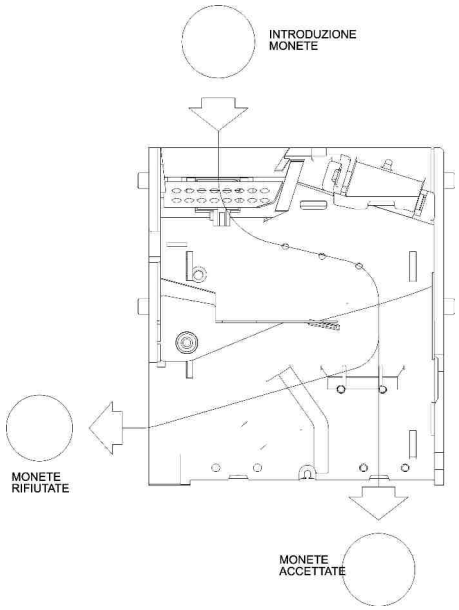
Modello	Ingresso moneta	Rifiuto moneta
F	Superiore o frontale	Frontale
V	Superiore	Frontale
B	Superiore o frontale	Inferiore/anteriore
G	Superiore	Inferiore/posteriore

Le figure sottostanti mostrano il diverso percorso della moneta nelle quattro tipologie citate.

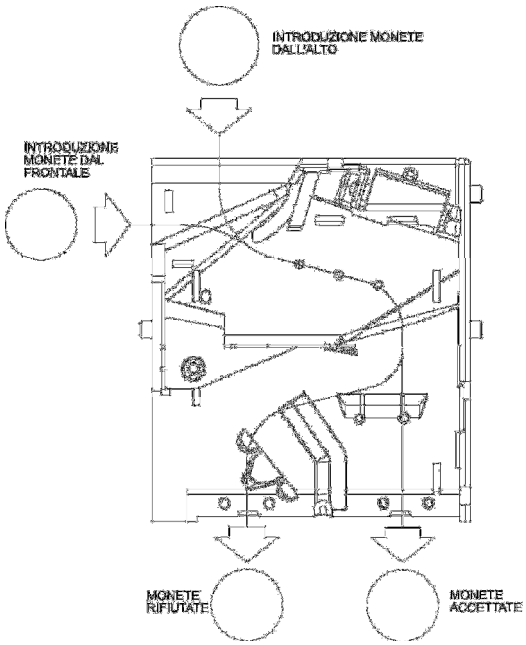
Versioni delle gettoniere disponibili



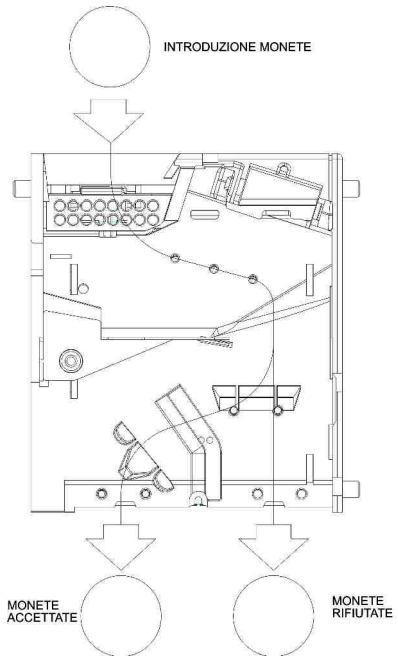
Versione F



Versione V



Versione B



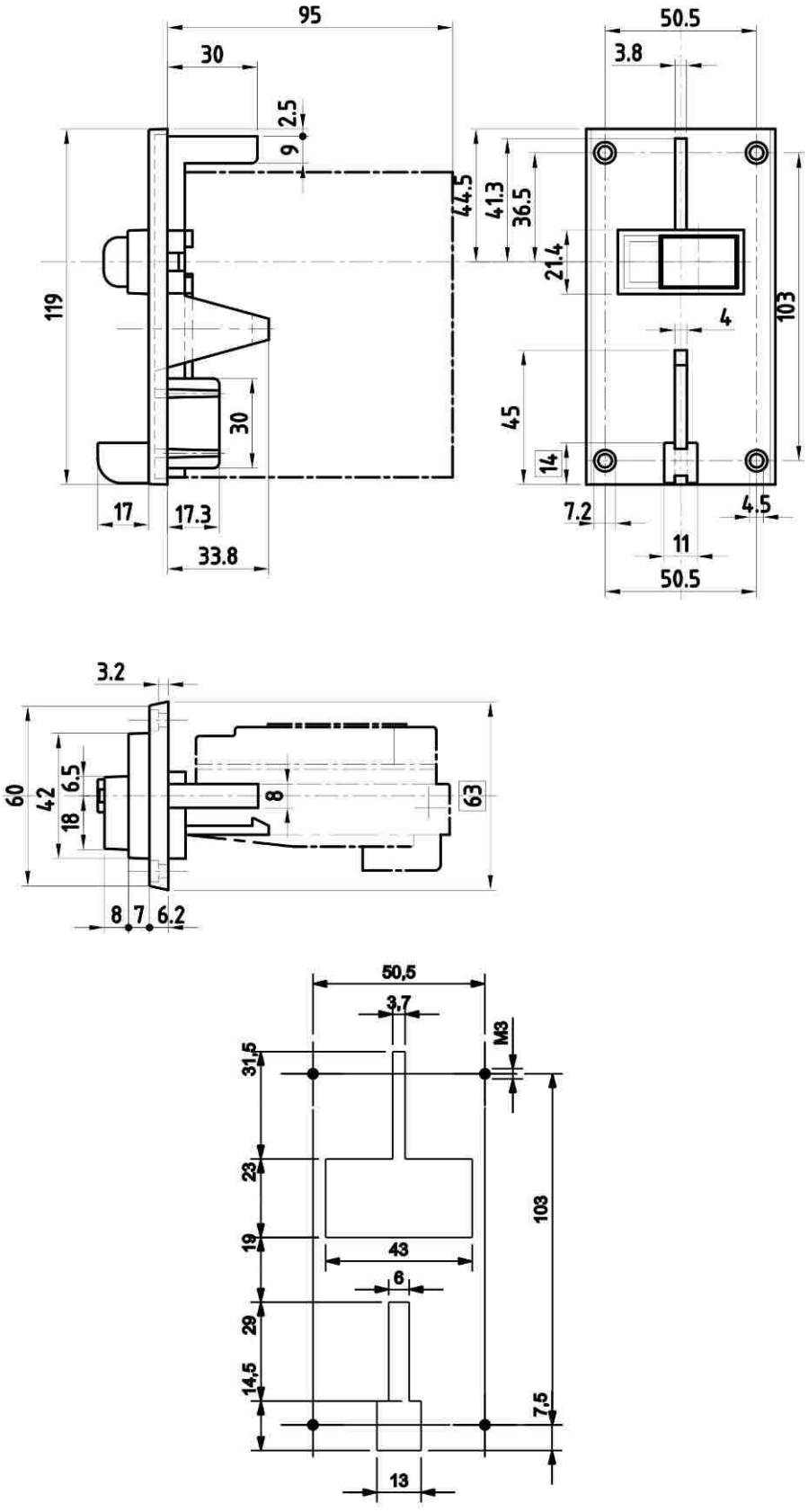
Versione G

Fig. 3

5.2. Piastre frontali

RM5 HS è compatibile con le piastre frontali F1 e F6 che possono essere montate sia frontalmente che in retro quadro su qualsiasi macchina. Per i dettagli sull'installazione attenersi al foglio illustrativo allegato a ciascuna piastra.

5.2.1 Frontale F1

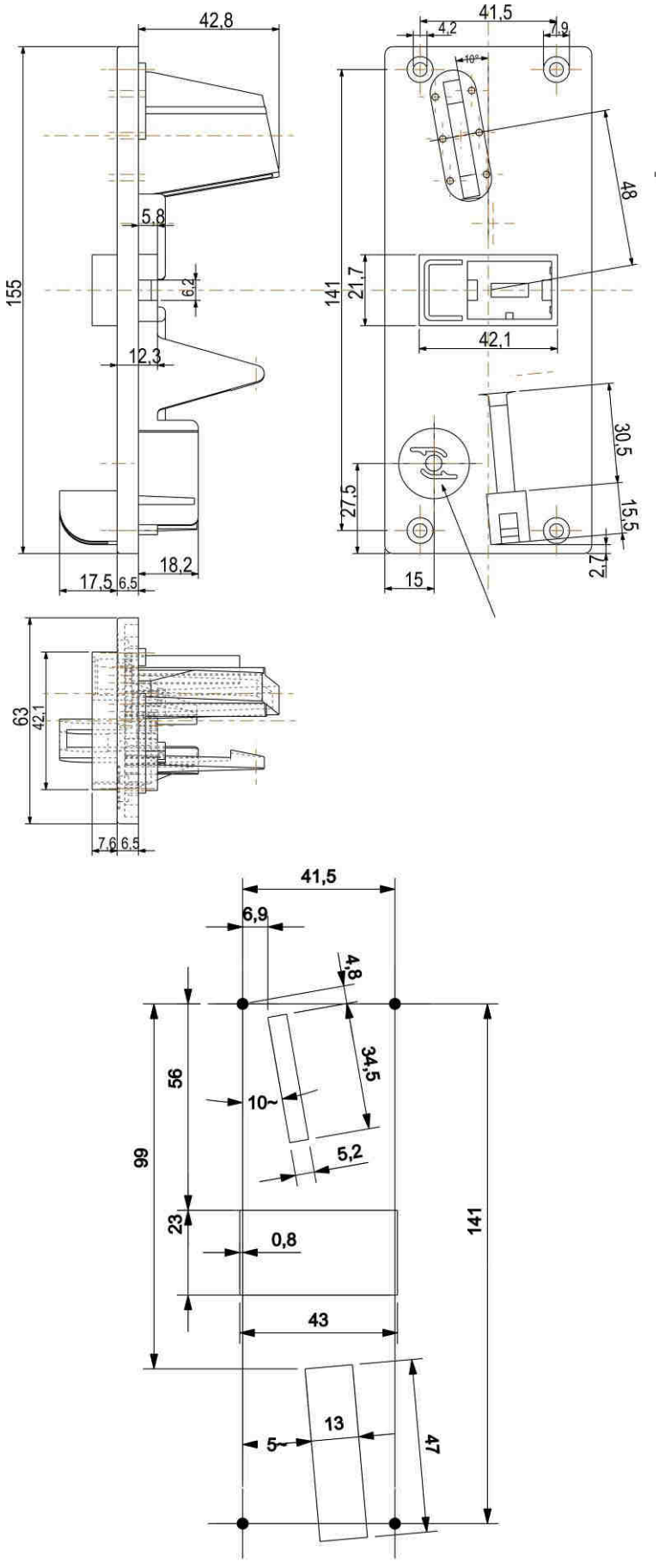


FORATURA PER FRONTALE F1

Fig. 4

IT

5.2.2 Frontale F6



FORATURA FRONTALE F6

Fig. 5

5.3 Collegamenti

I seguenti paragrafi forniscono le informazioni necessarie per effettuare i collegamenti della gettoniera RM5 HS tramite i connettori di cui è dotata.
RM5 HS è disponibile unicamente nella versione ccTalk (Giochi Italia).
Leggere attentamente quanto segue al fine di eseguire correttamente i collegamenti.

IT

5.3.1 Collegamento versione ccTalk (Giochi Italia)

Collegare la gettoniera RM5 HS versione ccTalk "Giochi Italia" alla CPU della macchina tramite il connettore ccTalk (CN2) come mostrato di seguito.

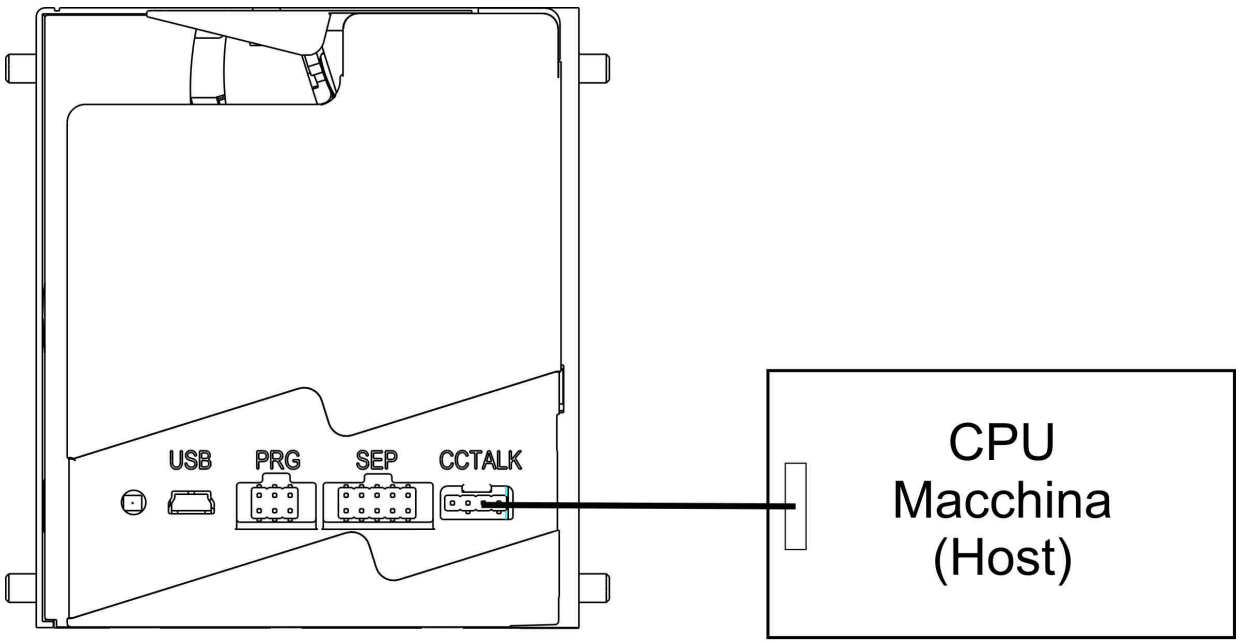
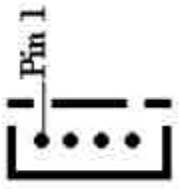


Fig. 6

Di seguito si riporta la numerazione dei pin per il connettore interessato:



N°Pin	Significato
1	+V
2	N.V. (non usato)
3	0 V
4	Data

5.3.2 Collegamento versione ccTalk con separatore (Giochi Italia)

In caso di presenza di un separatore, collegare la gettoniera RM5 HS alla CPU della macchina tramite il connettore ccTalk (CN2) e al separatore tramite il connettore "SEP" (CN1) come mostrato di seguito.

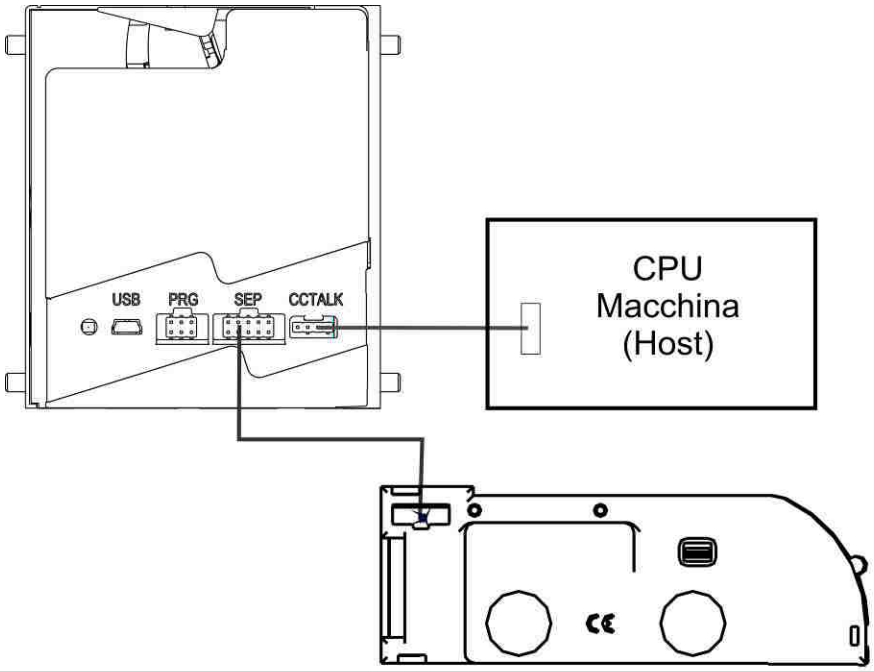
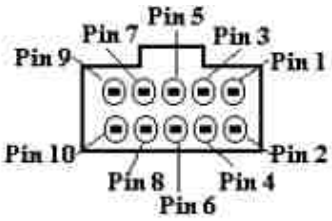


Fig. 7

Di seguito si riporta la numerazione dei pin per il connettore interessato:



N°Pin	Significato	N°Pin	Significato
1	Gnd.	6	Inibizione
2	+12-24Vdc	7	-
3	B1	8	-
4	B2	9	-
5	B3	10	-

5.3.3 Connettore USB CN3

Il connettore dove installato, permette il collegamento della gettoniera a schede o a personal computer tramite l'uso di un cavo USB.

5.3.4 Led

Tutte le gettoniere RM5 HS hanno un led che fornisce le seguenti informazioni di stato e di diagnostica attraverso impulsi luminosi.

Segnalazione luminosa	Significato
2 impulsi rossi e 2 Impulsi verdi	Accensione
Rosso lampeggiante	Si è verificato un problema
Impulso Arancione	Moneta riconosciuta ma non abilitata
Impulso Verde	Moneta riconosciuta e accettata
Impulso Rosso	Moneta riconosciuta come falsa e scartata

6. Programmazione

6.1 Configurazione validatore ccTalk

Il ccTalk è un protocollo seriale di comunicazione che realizza un ottimo equilibrio tra semplicità e sicurezza delle informazioni. Questo protocollo è stato ideato per il mondo del GAMING. Esso contempla un elevato numero di comandi specifici, atti a soddisfare una notevole flessibilità di controllo da parte di un'unità di comando chiamata Host (Scheda Macchina).

La seguente tabella mostra il set di comandi per la versione ccTalk Giochi Italia.

Header	Custom	Comando	Gaming-ITALIA
1		Reset device	X
2		Request comms status variables	X
3		Clear comms status variables	X
169		Request address mode	X
170		Request base year	X
184		Request coin id	X
188		Request default sorter path	X
189		Modify default sorter path[1]	X
192		Request build code	X
193		Request fraud counter	X
194		Request reject counter	X
195		Request last modification date	X
196		Request creation date	X
197		Calculate ROM checksum	X
198		Counters to EEPROM[2]	X
209		Request sorter paths	X
210		Modify sorter paths[3]	X
212		Request coin position	X
213		Request option flags	X
221		Request sorter override status	X
222		Modify sorter override status[4]	X
223		Modify inhibit and override registers	X
225		Request accept counter	X
226		Request insertion counter	X
227		Request master inhibit status	X
228		Modify master inhibit status[5]	X
229		Read buffered credit or error codes	X

[1] Memorizzato in Flash
[2] Memorizza il valore corrente dei contatori in flash
[3] La versione "Gaming Italia" memorizza in RAM 1 sorter path per ognuno dei 16 possibili CoinID, mentre la versione "Altre Config." Memorizza in FLASH 4 possibili sorter path per ognuno dei 16 possibili CoinID
[4] L'override status viene memorizzato in RAM
[5] Il master Inhibit viene memorizzato in RAM

Header	Custom	Comando	Gaming-ITALIA
230		Request inhibit status	X
231		Modify inhibit status[6]	X
232		Perform self-check	X
233		Latch output lines	X
236		Read opto states	X
237		Read input lines	X
238		Test output lines	X
240		Test solenoids	X
241		Request software revision	X
242		Request serial number	X
243		Request database version	X
244		Request product code	X
245		Request equipment category id	X
246		Request manufacturer id	X
248		Request status	X
249		Request polling priority	X
251		Address change	X
254		Simple poll	X

6.1.1 Comandi aggiuntivi

La seguente tabella mostra il set di comandi aggiuntivi introdotti per soddisfare tutte le norme contenute all'interno della legge italiana ai fini dei requisiti di sicurezza.

Header	Custom	Comando	Gaming-ITALIA
200		Request product parameters	X
205		Modify bus baud rate	X
206		Switch encryption AES key	X
223		Modify inhibit and override registers	X
234		Send DH public key	X
235		Read DH public key	X

Per qualsiasi informazione fare riferimento al documento "NEW AWP ITALIAN SPECIFICATIONS COMMUNICATIONS COMMANDS SECOND EDITION".

Mediante Il comando 229 (Read buffered credit or error codes) RM5 HS versione ccTalk restituisce il buffer degli eventi, in cui sono possibili i seguenti codici di errore:

REJECT COIN	1
INHIBITED COIN	2
MULTIPLE WINDOW	3
VALIDATION TIMEOUT	5
CREDIT SENSOR TIMEOUT	6
SORTER OPTO TIMEOUT	7

[6] L'inhibit status viene memorizzato in RAM.

2ND CLOSE COIN ERROR	8
SORTER NOT READY	11
CREDIT SENSOR BLOCKED	14
SORTER OPTO BLOCKED	15
CREDIT SEQUENCE ERROR	16
COIN GOING BACKWARD	17
COIN ON STRING	20
CREDIT SENSOR REACHED TOO EARLY	23
REJECT COIN REPEATED	24
REJECT SLUG	25
REJECT SENSOR BLOCKED	26
INHIBITED COIN	128…159
FLIGHT DECK OPEN	254

6.2 Metodo DIFFIE HELLMAN Key Exchange

Il metodo “Diffie-Hellman key Exchange” (DH) è un metodo crittografico che consente a due entità di stabilire una chiave condivisa e segreta utilizzando un canale di comunicazione insicuro (pubblico) senza la necessità che le due parti si siano scambiate informazioni o si siano incontrate in precedenza. La chiave ottenuta mediante questo protocollo, può essere successivamente impiegata per cifrare le comunicazioni successive tramite uno schema di crittografia simmetrica.

6.2.1 Messaggi

Lunghezza chiave DH (bit)	Calcolo chiave AES a 256 bit
256	Nessun algoritmo
512	SHA256
1024	SHA256

La gettoniera RM5 HS implementa uno scambio di chiavi (DH) con metodo DIFFIE HELLMAN Key Exchange con dimensione fino a 1024 bit

7. Cura e manutenzione

Tutte le operazioni di manutenzione eseguite sulla gettoniera devono essere portate a termine con l'apparecchio sul quale la gettoniera stessa è installata privo di alimentazione elettrica.

Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle avvertenze riportate in modo da mantenere la gettoniera sempre nelle migliori condizioni di funzionamento per non incorrere in situazioni pericolose o per le quali decadono le condizioni di garanzia.

7.1 Manutenzione e pulizia esterna

Mantenere pulite le superfici esterne dell'apparecchio; per tale operazione si consiglia di utilizzare uno straccio inumidito con acqua; o con una blanda soluzione detergente. Per lo sporco particolarmente ostinato pulire la superficie con acqua ed alcol. Non usare solventi chimici aggressivi a base di benzina o trielina, detergenti o spugne abrasivi che potrebbero danneggiare l'apparecchio. Non immergere o esporre direttamente l'apparecchio ad acqua o a liquidi di qualsiasi natura. Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso possano presentare pericolo per l'utilizzatore.

7.2 Manutenzione e pulizia interna

Internamente la gettoniera deve essere pulita usando esclusivamente aria compressa.
Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento non presentino punti privi d'isolamento o con raggi di piegatura troppo accentuati. Nel caso in cui si dovesse notare una qualsiasi anomalia riguardante lo stato del cablaggio o dei relativi connettori, provvedere alla sua immediata sostituzione previa consultazione del manuale "Ricambi".

8. Diagnostica ed assistenza tecnica

In questa sezione sono riportate le principali anomalie riscontrabili utilizzando il prodotto e la corrispettiva possibile soluzione al fine di ridurre al minimo o eliminare possibili situazioni di fermo macchina.

Se l'anomalia riscontrata non è tra quelle sotto riportate o pur essendoci, la soluzione non ha del tutto risolto il problema emerso, rivolgersi al nostro servizio di Post Vendita al numero: 0295781111.

IT

Problema	Possibile causa	Soluzione
La gettoniera non funziona.	Il connettore di alimentazione potrebbe essere non connesso.	Assicurarsi che tutte le connessioni siano ben salde.
Scarsa accettazione di monete.	I sensori ottici potrebbero essere sporchi.	Pulire i sensori con aria compressa.
Le monete si inceppano nel condotto di accettazione.	Sporco accumulato o danno meccanico dovuto a dolo.	Eseguire un controllo alzando lo sportellino.
Nessuna moneta riconosciuta.	Il cavo di alimentazione potrebbe essere scollegato oppure la gettoniera potrebbe essere inibita.	Controllare i collegamenti o verificare le impostazioni di configurazione.

9. Dati tecnici

Dimensioni (hxlxp) [mm] :	102x99x55,5
Peso [g] :	200
Tensione di alimentazione [Vdc] :	12÷24 (±10%)
Corrente assorbita :	Stand by Max 70 mA In accettaz. Max 400 mA
Range di temperatura [°C] :	-25 ÷ +70
Velocità di accettazione (senza sorter) :	Fino a 6 monete/secondo
Dimensione Monete accetate	
Minimo (mm) :	Ø 16,25 ÷ Ø 17
Massimo (mm) :	Ø 27 ÷ Ø 31,50

10. Appendici

10.1 Messa fuori servizio e smaltimento

Al termine della sua vita il prodotto deve essere messo nelle condizioni di fuori servizio e quindi indirizzato verso un centro di smaltimento.

Rimuovere l'apparecchio dalla sua sede d'installazione, svuotarlo delle monete e privarlo del cavo di alimentazione. Prendere contatto con il proprio rivenditore per il ritiro dell'apparecchio in disuso.

L'apparecchio deve essere obbligatoriamente smaltito come prescritto dal Decreto Legislativo 25/07/2005 N. 151.

A tal fine si raccomanda di leggere attentamente quanto segue.

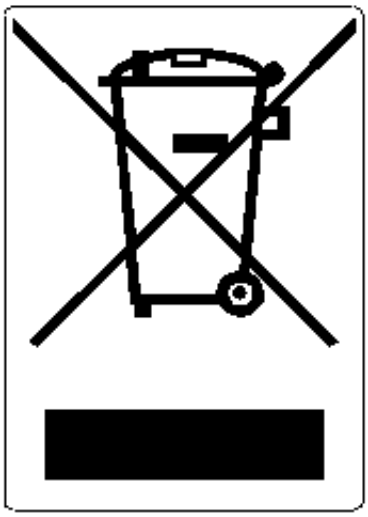
Dal 31 dicembre 2006 con l'entrata in vigore del sono stati stabiliti precisi criteri in materia di Smaltimento dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) finalizzati alla salvaguardia dell'ambiente.
Queste apparecchiature rientrano nel campo di applicazione del decreto legislativo 151/2005 allegato 1B articolo 2 comma 1 essendo:

7.6 Macchina a moneta / gettoni
10.2 Distributore automatico di denaro contante o di prodotti.

In sintesi:

- Questa apparecchiatura non si dovrà smaltire come rifiuto urbano ma deve essere oggetto di raccolta separata.
- I rivenditori ritireranno gratuitamente l'apparecchiatura usata per poi avviarla ad appositi centri di raccolta per un corretto percorso di disassemblaggio ed eventuale recupero di materiali riutilizzabili.
- Sono stati istituiti centri di raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). L'utente potrà riconsegnare questa apparecchiatura usata al proprio rivenditore all'atto dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente.
- Questa apparecchiatura o parti di essa possono provocare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana se usate in maniera impropria o se non smaltite in conformità alla presente procedura a causa di alcune sostanze presenti nei componenti elettronici.

- Il simbolo che rappresenta il cassonetto barrato applicato in modo ben visibile su questa apparecchiatura indica, in modo inequivocabile, che l'apparecchiatura è stata immessa sul mercato dopo il 13 agosto 2005 e che deve essere oggetto di raccolta separata.



Sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo di detti rifiuti:

1. Il distributore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), indebitamente non ritira, a titolo gratuito, una apparecchiatura elettrica od elettronica, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400, per ciascuna apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso.
2. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
3. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 - comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.
4. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 5.000.
5. Il produttore che, entro un anno dall'immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.
6. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. la medesima sanzione amministrativa

pecuniaria si applica nel caso in cui i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.

7. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
8. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni di cui all'articolo 13,commi 4 3 5.
9. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5 comma 2, chiunque dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5 , comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000

Comesterogroup S.r.l. – a SuzoHapp company -
Via Marie Curie 8, 20060 Gessate (MI)
Tel : +39 02 95781111 Fax:+39 02 95 380178
www.comesterogroup.it - comestero@comesterogroup.it

a SUZO HAPP company